

ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๓/๐๖



ศาลากลางจังหวัดกระบี่

๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดกระบี่ ส่วนที่สุด ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๒๓๖ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๑๓๘

ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดาวน์โหลดและเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” และแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักในการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน นั้น

จังหวัดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สภาภาษีอากรไทยขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัคร แกนนำชุมชนที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป โดยช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตอบสนองในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงขอเปลี่ยนแปลง คือ ทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าว นับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน “พันภัย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนอง ได้แก่

๑. เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ปฏิเสธคำร้อง พร้อมระบุเหตุผล

๒. เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปยังผู้ประสบภัยภายในระยะเวลาเท่าไร

๓. เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่ช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

/จังหวัดกระบี่...

จังหวัดกระบี่ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบ
คำร้องขอความช่วยเหลือที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งแจ้งบทบาทและแนวทางปฏิบัติในการใช้งาน และห้ส่เข้าใช้
งานแอปพลิเคชัน “พันธุ์ภัย” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่สภากาชาดไทย
ขอความร่วมมือต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายศุภโรจน์ ไชยมาตร)

ท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๘๘

รหัสใช้งาน แอปพลิเคชัน "พันธุ์" ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับ	พื้นที่	username	password	ภาค	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล
๑	องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่	KBI0811	KBI0811	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.ไสไทย
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกเหนือ	TA8105061	TA8105061	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.อ่าวลึกเหนือ
๓	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกน้อย	TA8105051	TA8105051	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.อ่าวลึกน้อย
๔	เทศบาลตำบลอ่าวลึกใต้	MU8105011	MU8105011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.อ่าวลึกใต้
๕	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้	TA8105011	TA8105011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.อ่าวลึกใต้
๖	เทศบาลตำบลแหลมสัก	MU8105021	MU8105021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.แหลมสัก
๗	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมสัก	TA8105021	TA8105021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.แหลมสัก
๘	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง	TA8105091	TA8105091	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.บ้านกลาง
๙	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเหนือ	TA8105031	TA8105031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.นาเหนือ
๑๐	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหิน	TA8105041	TA8105041	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.คลองหิน
๑๑	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองยา	TA8105081	TA8105081	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.คลองยา
๑๒	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาใหญ่	TA8105071	TA8105071	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.อ่าวลึก	ต.เขาใหญ่
๑๓	เทศบาลตำบลเหนือคลอง	MU8108011	MU8108011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.เหนือคลอง
๑๔	องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือคลอง	TA8108011	TA8108011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.เหนือคลอง
๑๕	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง	TA8108081	TA8108081	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.ห้วยยูง
๑๖	องค์การบริหารส่วนตำบลปากสั้ย	TA8108071	TA8108071	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.ปากสั้ย
๑๗	องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน	TA8108061	TA8108061	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.ตลิ่งชัน
๑๘	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกยาง	TA8108051	TA8108051	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.โคกยาง
๑๙	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขม่า	TA8108041	TA8108041	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.คลองเขม่า
๒๐	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขนาน	TA8108031	TA8108031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.คลองขนาน
๒๑	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะศรีบอยา	TA8108021	TA8108021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เหนือคลอง	ต.เกาะศรีบอยา
๒๒	เทศบาลตำบลลำทับ	MU8107011	MU8107011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ลำทับ	ต.ลำทับ
๒๓	องค์การบริหารส่วนตำบลลำทับ	TA8107011	TA8107011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ลำทับ	ต.ลำทับ
๒๔	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งไทรทอง	TA8107031	TA8107031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ลำทับ	ต.ทุ่งไทรทอง
๒๕	องค์การบริหารส่วนตำบลดินอุดม	TA8107021	TA8107021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ลำทับ	ต.ดินอุดม
๒๖	องค์การบริหารส่วนตำบลดินแดง	TA8107041	TA8107041	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ลำทับ	ต.ดินแดง
๒๗	เทศบาลเมืองกระบี่	TW81011	TW81011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.ปากน้ำ
๒๘	องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาง	TA8101161	TA8101161	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.อ่าวนาง
๒๙	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองทะเล	TA8101171	TA8101171	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.หนองทะเล
๓๐	องค์การบริหารส่วนตำบลไสไทย	TA8101151	TA8101151	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.ไสไทย
๓๑	องค์การบริหารส่วนตำบลทับปrik	TA8101111	TA8101111	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.ทับปrik
๓๒	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาทอง	TA8101181	TA8101181	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.คลองประสงค์
๓๓	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองประสงค์	TA8101182	TA8101182	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.คลองประสงค์
๓๔	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคราม	TA8101051	TA8101051	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.เขาคราม
๓๕	เทศบาลตำบลกระบี่น้อย	MU8101031	MU8101031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เมืองกระบี่	ต.กระบี่น้อย
๓๖	เทศบาลตำบลปลายพระยา	MU8106011	MU8106011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ปลายพระยา	ต.ปลายพระยา
๓๗	องค์การบริหารส่วนตำบลปลายพระยา	TA8106011	TA8106011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ปลายพระยา	ต.ปลายพระยา
๓๘	องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีวง	TA8106041	TA8106041	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ปลายพระยา	ต.คีรีวง
๓๙	องค์การบริหารส่วนตำบลเขাত่อ	TA8106031	TA8106031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ปลายพระยา	ต.เขাত่อ
๔๐	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาเขน	TA8106021	TA8106021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.ปลายพระยา	ต.เขาเขน
๔๑	เทศบาลตำบลห้วยน้ำขาว	MU8104051	MU8104051	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.ห้วยน้ำขาว

ลำดับ	พื้นที่	username	password	ภาค	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล
๔๒	องค์การบริหารส่วนตำบลเพขลา	TA8104071	TA8104071	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.เพขลา
๔๓	องค์การบริหารส่วนตำบลพรุดินนา	TA8104061	TA8104061	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.พรุดินนา
๔๔	เทศบาลตำบลทรายขาว	MU8104041	MU8104041	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.ทรายขาว
๔๕	เทศบาลตำบลคลองพน	MU8104031	MU8104031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.คลองพน
๔๖	เทศบาลตำบลคลองพนพัฒนา	MU8104032	MU8104032	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.คลองพน
๔๗	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมเหนือ	TA8104021	TA8104021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.คลองท่อมเหนือ
๔๘	เทศบาลตำบลคลองท่อมใต้	MU8104011	MU8104011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.คลองท่อมใต้
๔๙	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้	TA8104011	TA8104011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.คลองท่อม	ต.คลองท่อมใต้
๕๐	องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าเขา	TA8102051	TA8102051	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เขาพนม	ต.หน้าเขา
๕๑	องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน	TA8102031	TA8102031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เขาพนม	ต.สินปุน
๕๒	องค์การบริหารส่วนตำบลพรุเดียว	TA8102041	TA8102041	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เขาพนม	ต.พรุเดียว
๕๓	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกหาร	TA8102061	TA8102061	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เขาพนม	ต.โคกหาร
๕๔	เทศบาลตำบลเขาพนม	MU8102011	MU8102011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เขาพนม	ต.เขาพนม
๕๕	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพนม	TA8102011	TA8102011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เขาพนม	ต.เขาพนม
๕๖	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดิน	TA8102021	TA8102021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เขาพนม	ต.เขาดิน
๕๗	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาด่าน	TA8103051	TA8103051	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เกาะลันตา	ต.ศาลาด่าน
๕๘	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองยาง	TA8103041	TA8103041	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เกาะลันตา	ต.คลองยาง
๕๙	เทศบาลตำบลเกาะลันตาใหญ่	MU8103011	MU8103011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เกาะลันตา	ต.เกาะลันตาใหญ่
๖๐	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลันตาใหญ่	TA8103011	TA8103011	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เกาะลันตา	ต.เกาะลันตาใหญ่
๖๑	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลันตาน้อย	TA8103021	TA8103021	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เกาะลันตา	ต.เกาะลันตาน้อย
๖๒	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง	TA8103031	TA8103031	ภาคใต้	จ.กระบี่	อ.เกาะลันตา	ต.เกาะกลาง



ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๑๗๘

๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๑๘๖๔ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๓๙๐๙ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสภาอากาศไทย ที่ บท ๑๑๖๗๑/๒๕๖๓

ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. บทบาทและแนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย”

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวน ๑ ชุด

๓. รหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดาวน์โหลดและเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time และขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักในการใช้แอปพลิเคชัน “พันภัย” จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน รายละเอียดตามอ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า สภาอากาศไทยขอให้ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชนอาสาสมัคร แกนนำชุมชนที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป โดยช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตอบสนองในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละจังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันจึงขอเปลี่ยนแปลง คือ ทุกระดับพิจารณาตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลาดังกล่าวนับจากเมื่อได้รับคำร้องจนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน “พันภัย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนอง ได้แก่

๑. เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ปฏิเสธคำร้องพร้อมระบุเหตุผล

๒. เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปยังผู้ประสบภัยภายในระยะเวลาเท่าไร

๓. เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่ช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้คีย์ในแอปฯ “พันภัย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

ในการนี้...

ในการนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตามตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัดกรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งแจ้งบทบาทและแนวทางปฏิบัติในการใช้งานและรหัสเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันธุ์” ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่สภาเกษตรกรไทยขอความร่วมมือต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๑๔ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๓

๓



สภากาชาดไทย
The Thai Red Cross Society

ที่ บท. ๒๒/๒๕๖๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
เลขรับ.....	64193
วันที่	29 ธ.ค. 2563
สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย	

๑๘๗๑ ถนนอังรีดูนังต์ แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๒๕

ธันวาคม ๒๕๖๓ กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

เลขรับ..... 16819

วันที่ 29 ธ.ค. 2563

เวลา..... 13.55 น.

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน“พันภัย”

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย บทบาทและแนวทางปฏิบัติในการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน“พันภัย” ขององค์กรปกครอง-
ส่วนท้องถิ่น

ตามที่สภากาชาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและหน่วยงานภาคีเครือข่าย ได้จัด
แถลงข่าวและร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วย “ความร่วมมือในการบูรณาการขับเคลื่อนการใช้
งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย” เมื่อวันที่ ๕
พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมส่งเสริมสนับสนุนการนำระบบ “แอปพลิเคชัน พันภัย” ให้
เข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างทั่วถึงครอบคลุมในพื้นที่
ทุกจังหวัดทั่วประเทศตั้งแต่ระดับชุมชนจนถึงระดับจังหวัด แล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้หน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมบูรณาการการให้ความช่วยเหลือผู้
ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเป็นรูปธรรม สามารถบริหารจัดการคำร้องขอความ
ช่วยเหลือให้ได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ตามบทบาทและแนวทางปฏิบัติ การใช้
งานแอปพลิเคชัน“พันภัย” ที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง (ตามสิ่งที่
ส่งมาด้วย) จึงขอให้ท่านมีหนังสือสั่งการไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจัดเวรเฝ้าระวังในการติดตาม
ตรวจสอบคำร้องขอความช่วยเหลือจากประชาชน อาสาสมัคร แกนนำชุมชนที่ผู้ใหญ่บ้านได้ดำเนินการคัด
กรองและส่งต่อคำร้องมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือต่อไป

ทั้งนี้ ช่วงระยะเวลาของการพิจารณาตอบสนองในระบบของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเดิมให้แต่ละ
จังหวัดเป็นผู้กำหนดช่วงเวลาเองนั้น เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันจึงขอเปลี่ยนแปลง คือ ทุกระดับพิจารณา
ตอบสนองในระบบภายในเวลาไม่เกิน ๘ ชั่วโมง ซึ่งหากไม่ดำเนินการภายในช่วงระยะเวลาที่กำหนด ระบบ
จะส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยระยะเวลา ๘ ชั่วโมงดังกล่าว นับจากเมื่อได้รับคำร้อง
จนถึงเวลาตอบสนองคำร้องในแอปพลิเคชัน“พันภัย” ซึ่งมี ๓ ทางเลือกในการตอบสนอง คือ

๑. เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่สมควรให้การช่วยเหลือ ให้คีย์ในแอปฯ“พันภัย” ปฏิเสธคำ
ร้องพร้อมระบุเหตุผล

๒. เห็นชอบคำร้องและเห็นว่าสามารถดำเนินการช่วยเหลือได้เอง ให้คีย์ในแอปฯ“พันภัย”
ระบุว่าจะนำส่งความช่วยเหลือไปถึงผู้ประสบภัยภายในระยะเวลาเท่าไร

สพค.	
เลขรับ.....	6992
วันที่	๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๓
เวลา.....	15.39

/สำนักงาน.....

๓. เห็นชอบคำร้องแต่ไม่มีศักยภาพที่จะช่วยเหลือเองได้ทั้งหมด ให้ศิโยนแอปา“พันภัย” ส่งต่อคำร้องไปยังระดับที่สูงขึ้น

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

พลโท

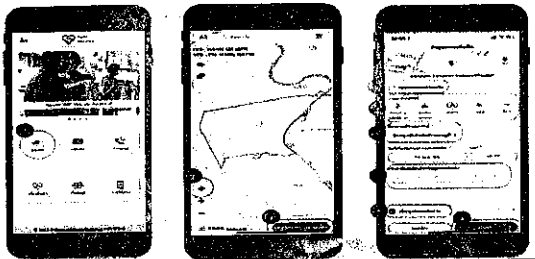


(นายแพทย์อำนาจ บาลี)

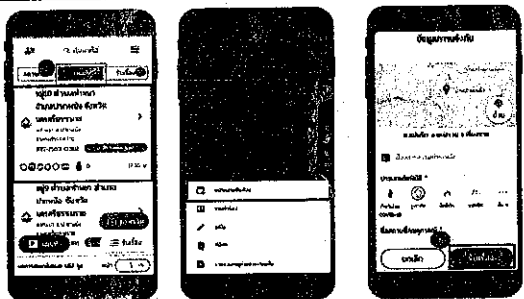
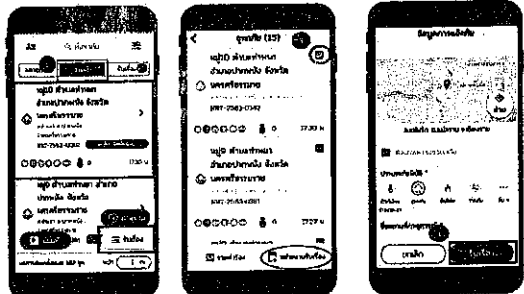
ผู้อำนวยการสำนักงานสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย

บทบาทและแนวทางปฏิบัติในการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

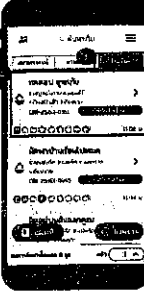
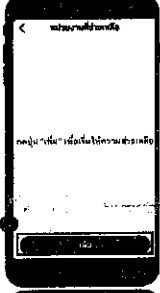
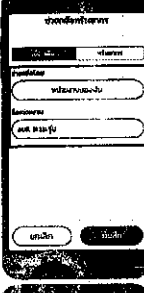
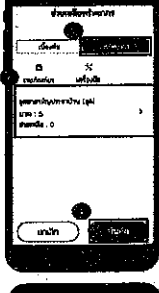
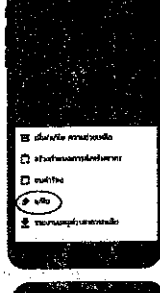
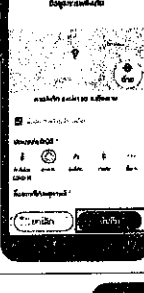
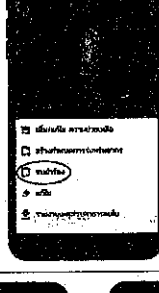
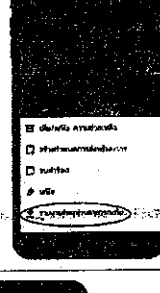
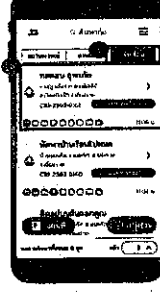
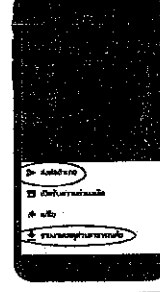
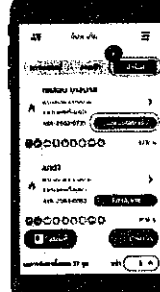
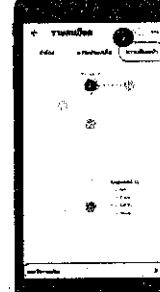
ขั้นตอนที่ 1 : แจ้งภัยเพื่อขอความช่วยเหลือ โดย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับ	บทบาทหน้าที่	แนวทางการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	รูปภาพประกอบ
1	ลงทะเบียน ใช้งาน	กรอกรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านหน่วยงานที่ได้กำหนดให้ ในช่องสำหรับเจ้าหน้าที่ : ชื่อหรือรหัสผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน จากนั้น กดเข้าสู่ระบบ	
2	แจ้งภัย และร้องขอ ความช่วยเหลือ	- กดปุ่มแจ้งภัย รูปโทรโข่ง - หน้าแผนที่ ที่ทำการเลือกตำแหน่งปักหมุดแจ้งภัย ในพื้นที่ ของตนเอง - กดปุ่ม แจ้งภัย/ขอความช่วยเหลือ - เลือกประเภทภัยพิบัติ - กรอกชื่อสถานที่/เหตุการณ์ - กรณีต้องการความช่วยเหลือ ดึงช่องต้องการความช่วยเหลือ พร้อมระบุทรัพยากรและจำนวนที่ต้องการความช่วยเหลือ - กรอกข้อมูลความเสียหาย/ข้อมูลผู้ประสบภัย (ถ้ามี) - กรอกพื้นที่เกิดภัย/ที่อยู่ เช่น หมู่ที่ - กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) - แนบรูปภาพความเสียหาย/เอกสารแนบ (ถ้ามี) - กดปุ่มบันทึก - คำร้องจะแสดงอยู่ในเมนูงานเข้า สถานะ อปท. รอคัดกรอง	

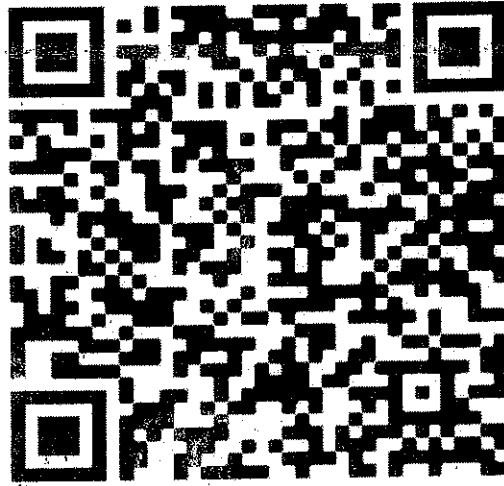
ขั้นตอนที่ 2 : ดำเนินการรับเรื่อง ในเมนูงานเข้า สถานะ อปท. รอคัดกรอง (ดำเนินการรับเรื่องและส่งต่อคำร้อง ภายในเวลา 8 ชั่วโมง)

ลำดับ	บทบาทหน้าที่	แนวทางการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	รูปภาพประกอบ
1	ตรวจสอบ/ คัดกรอง/ รับเรื่อง (คำร้องจาก อปท./กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน)	กรณีรับเรื่อง 1 คำร้อง - เมนู งานเข้า กดเลือกคำร้องที่มี สถานะ อปท. รอคัดกรอง - คลิก เมนู (...) คลิก หน่วยงานรับเรื่อง - ตรวจสอบรายละเอียด ข้อมูลความเสียหาย/ผู้ประสบภัย และทรัพยากรที่ต้องการช่วยเหลือ - กรอกรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี) - แนบรูปภาพความเสียหาย/เอกสาร - เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว กด หน่วยงานรับเรื่อง กรณีรับเรื่องรวมหลายคำร้องพร้อมกัน - เมนู งานเข้า คลิก รับเรื่อง คำร้องจะจัดกลุ่มเพื่อรับเรื่องตาม ประเภทของภัย - เลือกกลุ่มภัยที่จะรับเรื่อง เช่น อุทกภัย วาตภัย ฯลฯ - ติ๊ก ☒ ที่คำร้องที่ต้องการรับเรื่อง และคลิก หน่วยงานรับเรื่อง - ตั้งชื่อเหตุการณ์ที่ถูกรวม และคลิก รับเรื่อง กรณีคำร้องมาจาก กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน - คำร้องจะแสดงในเมนู งานเข้า สถานะ อปท. รอคัดกรอง ต้องทำการตรวจสอบคัดกรองคำร้องในพื้นที่ตนเอง - กดเข้าไปที่คำร้อง กด ติดต่อ เพื่อโทรสอบถาม ผู้แจ้งภัย กรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติม - เมื่อโทรตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว กด (...) เลือก หน่วยงานรับ เรื่อง หากเป็นเรื่องจริง หรือเลือก ปฏิเสธ หากเป็นเรื่องเท็จ - หากมีหลายคำร้อง สามารถรับเรื่องหลายคำร้องพร้อมกันได้	  

ขั้นตอนที่ 3 : การให้ความช่วยเหลือ หรือการส่งต่ออำเภอ (ภายในเวลาที่เหมาะสมของแต่ละประเภทภัยพิบัติและการปฏิบัติงานหน่วยงาน)

ลำดับ	บทวนหน้าที	แนวทางการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	รูปภาพประกอบ
1	การช่วยเหลือโดย องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	1. คำร้องที่ดำเนินการรับเรื่องแล้ว จะแสดงอยู่ในเมนู รับเรื่องสถานะ อปท.รับเรื่อง 2. กดเลือกคำร้องที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ 3. คลิก เมนู (...) เลือก เปิดรับความช่วยเหลือ 4. กด เพิ่ม และเลือก หน่วยงานของฉัน กรณีหน่วยงานช่วยเหลือเอง ถ้ากรอกแทนหน่วยงานอื่น ต้องกรอกชื่อหน่วยงานนั้นด้วย 5. เลือกหน้าทรัพยากร 6. เลือกทรัพยากรที่ต้องการช่วยเหลือ 7. ใส่จำนวนที่ต้องการช่วยเหลือ และกดบันทึก 8. ตรวจสอบรายละเอียดให้เรียบร้อย และกดบันทึก 9. คลิก เมนู (...) เลือก แก้ไข เพื่อแนบรูปการช่วยเหลือ และกดบันทึก 10. เมื่อให้ความช่วยเหลือและแนบรูปครบถ้วนแล้ว คลิก เมนู (...) เลือก จบคำร้อง และสามารถทำการดาวน์โหลดรายงานเหตุการณ์ส่วนสาธารณสุข	        
2	การส่งต่อคำร้อง	1. คำร้องที่ดำเนินการรับเรื่องแล้ว จะแสดงอยู่ในเมนู รับเรื่องสถานะ อปท.รับเรื่อง 2. กดเลือกคำร้องที่เกินศักยภาพในการช่วยเหลือ เพื่อส่งต่อกับหน่วยงานระดับอำเภอ 3. คลิก เมนู (...) เลือก ส่งต่ออำเภอ (สถานะ อปท.รับเรื่อง จะเปลี่ยนเป็น ส่งต่ออำเภอ เพื่อให้ อำเภอ พิจารณาความช่วยเหลือ) 4. สามารถทำการดาวน์โหลดรายงานเหตุการณ์ส่วนสาธารณสุข	 
3	การติดตามผลการ ดำเนินงาน	สามารถติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน 1. สถานะของคำร้องในเมนูรับเรื่อง (สถานะจะบอกถึงความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือตามลำดับ) 2. หรือกดที่คำร้อง เลือกเมนู ความคืบหน้า เพื่อติดตามความคืบหน้าและประวัติการแก้ไข	 

รหัสใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



หมายเหตุ หากมีข้อสงสัยในการเข้าใช้ แอปพลิเคชัน “พันภัย” ติดต่อสอบถามได้ที่
สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย ผู้ประสานงาน นางเยาวลักษณ์ ยอดโสภา
โทร. 0-2251-7853 - 6 ต่อ 2207 - 8